

תנאי שירות כלליים לשירותי אחסון אתרים ושירותים נלווים

חברת סולל יבוא ורשתות (1997) בע"מ

א. מבוא

1. תנאי השירות הכלליים המפורטים במסמך זה (להלן – "תנאי השירות הכלליים"), מהווים תנאים כלליים להתקשרות לקבלת שירותים מחברת **סולל יבוא ורשתות (1997) בע"מ, ח.פ. 512495086** (להלן – "החברה").

כתובת החברה ופרטי ההתקשרות עם החברה, לכל דבר ועניין בקשר עם תנאי השירות הכלליים:

כתובת למשלוח דואר: סולל יבוא ורשתות (1997) בע"מ

רח' הרכש 34

תל-אביב, מיקוד 6969978.

מספר טלפון משרד: 03-6421228

מספר טלפון נייד למנהל תמיכה: 052-3869891

דואר אלקטרוני: hosting@shev.com

2. החברה, אשר נוסדה בשנת 1997, מציעה, בין היתר, מוצרים ושירותים בתחומי המחשוב והאינטרנט לרבות: שירותי אחסון לאתרי אינטרנט ושירותים משיקים ו/או נלווים, כדוגמת: שירותי אירוח בענן, שירותי אירוח VDS, VPS, colocation, השכרת שרתים (לרבות שרתי רדיו ושרתי משחק), חבילות אחסון (לרבות אחסון ב-Windows, ו/או אחסון ב-Linux), לוחות בקרה, שירותי גיבוי, שירותי שחזור, שירותי תפעול שרתים, עדכון מערכות הפעלה, תעודות SSL, VPN-SSL, כתובות IP, שירותי רוחב פס, שירותי נפח אחסון, שירותי Firewalls, שירותי Proxy, כדוגמת רכישת שמות מתחם ישראלים ובינלאומיים (מספקים במדינות זרות) ושירותים נלווים נוספים.

3. שירותי החברה ומוצרים הזמינים ללקוחות, יוצגו באתר החברה הפועל תחת הכתובת shev.com (להלן – "אתר החברה") ו/או בכל כתובת אינטרנט אחרת אשר תופיע **בנספח 1** לתנאי השירות, בעת שתופיע, תוך ציון מחיר השירות ו/או המוצר העדכני. החברה אינה מתחייבת להציע שירותים ו/או מוצרים מסוימים בכל זמן נתון ועומדת לה הזכות להוסיף או לגרוע, בכל עת, מהשירותים המוצעים על ידי החברה לציבור, כפי שיקול דעתה המוחלט. נא תשומת ליבכם כי רשימת האתרים המפורטת **בנספח 1** עשויה להשתנות, מעת לעת, תוך צירוף או השמטת כתובות שונות. למותר לציין כי על אתר שכתובתו לא תופיע בנספח במועד הרלוונטי לביצוע פעילות כלשהי לא יחולו תנאי שירות כלליים אלו.

4. השימוש באתר החברה, לרבות גלישה בו, כפופים אף הם לכל הוראות תנאי השירות הכלליים, לפי העניין.

5. תנאי השירות מנוסחים בלשון זכר, מטעמי נוחות בלבד. ואולם האמור בהם חל על נשים ועל גברים כאחד.

6. על מנת לשמור על רציפות מסמך תנאי השירות הכלליים משובצות הגדרות שונות של מושגים הנזכרים בתנאי השירות, בגוף המסמך. משמעות כל מינוח המוגדר במסגרת תנאי השירות תהיה אחידה, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.

ב. אישור תנאי השירות הכלליים - תנאי הכרחי להתקשרות עם החברה

7. אישור תנאי השירות הכלליים על ידי המשתמש באתר, במלואם וכפי שהם מפורטים במסמך זה, מהווה תנאי הכרחי לצורך התקשרות לרכישת שירות ו/או התקשרות לרכישת מוצר כלשהו מהחברה (להלן – "התקשרות עם החברה").

8. אי לכך, טרם קבלת החלטה על התקשרות עם החברה, נדרש המשתמש באתר לקרוא בעיון ובקפידה את כל תנאי השירות הכלליים ולאשר את הסכמתו לכל תנאי השירות הכלליים. בהיעדר

הסכמה מלאה לכל תנאי השירות, על-ידי המשתמש באתר, לא יוכל המשתמש באתר להתקשר עם החברה. למותר לציין כי לכל גורם שאינו מסכים לתנאי השירות הכלליים ו/או לחלק מהם עומדת הזכות שלא להתקשר עם החברה.

9. אישור תנאי השירות הכלליים יידרש אף במקרה של הארכת תקופה של שירות קיים, לפרק זמן נוסף, וזאת, מאחר ותנאי השירות עשויים להשתנות, מעת לעת. במקרה זה יחולו על תקופת ההארכה תנאי השירות הכלליים העדכניים, כפי שיופיעו באתר החברה במועד הבקשה להאריך את ההתקשרות.

10. תנאי השירות הכלליים מתייחסים ישירות להתקשרות של הזמנת שירות אחסון אתרים על גבי מחשב/שרת ואולם הם יחולו, בהתאמה וכפי העניין, על כל התקשרות של הזמנת שירותים כלשהם ו/או רכישת מוצר כלשהו מהחברה, אלא אם כן צוין אחרת בהסכם בין הצדדים. הזמנת שירות ו/או רכישת מוצר מסוים, כדוגמת רכישת שם מתחם (Domain Name) עשויה להיות מותנית בתנאים ייחודיים נוספים ו/או אחרים ו/או בהסכם נפרד ו/או נוסף. מסמך תנאי הפרטיות של החברה מוצג באתר החברה, בנפרד, אך מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השירות.

ג. הסכם התקשרות עם החברה

11. תנאי השירות הכלליים ותנאים פרטניים העשויים להתווסף לתנאי השירות הכלליים ביחס לשירות פרטני יהיו, יחד עם מסמך אישור הזמנת השירות, הסכם משפטי מחייב בין כל גורם המזמין שירות בתשלום ו/או מוצר מהחברה (להלן: "הלקוח") ובין החברה (להלן: "ההסכם").

12. מובהר כי תנאי השירות הכלליים, ותנאים הפרטניים (להלן, יחד: "תנאי השירות") יחד עם אישור הזמנת השירות יהיו חלק בלתי נפרד מן ההסכם בין החברה והלקוח. תנאים פרטניים המתווספים על תנאי השירות הכלליים, ככל שישנם, יפורטו בדף הזמנת השירות כהגדרתו בסעיף 44 להלן. אולם בכל מקרה של סתירה בין תנאים מהתנאים הפרטניים לבין תנאים מתנאי השירות הכלליים יגבר האמור בתנאים הפרטניים.

13. האמור בהסכם בין הצדדים ממצה באופן בלעדי ומוחלט את כל ההסכמות בין הצדדים ביחס לשירות המפורט בהזמנת השירות. אי לכך, כל מצג, הסכמה, התחייבות, דברים שנאמרו בין הצדדים במסגרת משא ומתן ו/או במסגרת שיחות טלפוניות ו/או בהתכתבויות קודמות בין הצדדים (לרבות בהודעות דוא"ל ו/או מסרונים טלפוניים שונים) ו/או בכל דרך אחרת, וכל זאת, בדרך כלשהי ובכל אמצעי ו/או מדיה כלשהי, יהיו בטלים ונטולי כל משמעות משפטית.

14. החברה רשאית לשנות את תנאי השירות הכלליים ו/או תנאי השירות הפרטניים, מעת לעת, בכל זמן נתון וכפי שיקול דעתה ובלבד שאלו לא יחולו על התקשרות שנעשתה טרם השינוי, למעט שינוי בנסיבות המתוארות להלן בסעיף 15.

15. כאמור, ככלל, נוסח תנאי השירות המחייב את הצדדים יהיה נוסח תנאי השירות העדכני במועד אישור הזמנת הלקוח על ידי החברה. חרף זאת, היה ויתעורר הצורך לשנות את תנאי השירות עקב נסיבות שאינן בשליטת החברה, כדוגמת שינוי חקיקה, פסיקה של בתי המשפט, הוראת רשויות המדינה ו/או אילוצים הנובעים מדרישות של צדדים שלישיים עמם קשורה החברה ו/או נסיבות אחרות שאינן בשליטת החברה וכיוצא בזה, תהא החברה רשאית לשנות את תנאי השירות מיידית ובכל עת. בהתרחש תרחיש זה יחייבו תנאי השירות החדשים את הלקוח מיידית, כלומר אף במהלך תקופת ההתקשרות. זאת, בתנאי שתיתן על כך הודעה על ידי החברה באתר החברה לא יאוחר מ-5 ימי עסקים טרם כניסת השינוי בתנאי השירות לתוקף, ולמעט מקרים חריגים בהם תידרש החברה להחיל את השינוי ללא שיהיו וטרם מתן הודעה, כאמור.

16. ככל שיעשה על ידי החברה שינוי בתנאי השירות אשר אינו נצרך עקב שינוי הדין ו/או נהלי המדינה ו/או הוראת הרשויות ו/או פסיקה של בתי המשפט וכיו"ב אלא תוצאה של יוזמת החברה, והחברה תדרוש את החלת השינוי מיידית, יהא הלקוח זכאי, במקרה כזה, להפסיק את השירות מיידית.

ד. תנאים מוקדמים להזמנת שירותים ו/או רכישת מוצרים מהחברה

17. כל אדם בגיר (בן 18 ומעלה) ו/או תאגיד יוכל לבצע עסקאות לרכישת מוצרים ו/או שירותים מהחברה באתר. קטין (מי שטרם מלאו לו 18) יוכל לבצע עסקאות בהסכמת הוריו או באישור האפוטרופוס שלו בלבד. לעניין זה יראה ביצוע עסקה כאמור כהצהרה על אישור העסקה על ידי הורי הקטין או האפוטרופוס שלו.

18. על אדם המבצע התקשרות עם החברה בשם או בשליחות תאגיד כלשהו, להיות מורשה לבצע את ההתקשרות בשם התאגיד, הן על פי דין והן על פי החלטות התאגיד שניתנו כדין. התקשרות עם החברה בשם תאגיד כלשהו כמוה כהצהרה של האדם המבצע את ההתקשרות, בשם התאגיד, כי הוא מורשה הן על פי דין, הן על פי תקנון התאגיד ועל סמך החלטות התאגיד שניתנו כדין להתקשר עם החברה בשם התאגיד.

19. גורם שביצע התקשרות בשם תאגיד בניגוד לדין ו/או בניגוד לתקנון התאגיד ו/או מבלי שהורשה כדין על ידי אותו תאגיד להתקשר בשמו, יהא אחראי באופן אישי ו/או ישיר כלפי החברה ביחס לכל דבר הנובע מההתקשרות, תוך שלחברה תהא הזכות לפרוע מאותו גורם, באופן אישי ו/או ישיר, כל התחייבות כספית שהתחייב בשם התאגיד ו/או בשליחותו וכן לתבוע ממנו כל סעד כספי ו/או סעד אחר כלשהו, אותו זכאית החברה לתבוע על פי הוראות הדין ו/או הסכם ההתקשרות.

20. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק העשוי להיגרם לגורם כלשהו עקב הסתמכות שלה על מצג שהציג מי שהתקשר עמה ואשר היה לה יסוד סביר להניח את אמיתותו, לרבות בדבר היות המציג מורשה כדין של התאגיד בשמו הוא פועל.

21. יחד עם זאת ומבלי לגרוע מהאמור בראש סעיף זה, עומדת לחברה הזכות לדרוש מידע נוסף מכל גורם שהציג בפניה מצגים, כאמור, בכל מקרה של ספק, מנקודת מבטה של החברה, וזאת, על מנת להקל על החברה לאתר פעולת הטעיה. מובהר כי אין בזכות זו בכדי לחייב את החברה לבצע בדיקות כאמור ו/או לפגוע בהיעדר אחריות החברה להצגת מצגים מצד צד שלישי כלשהו, כמפורט בסעיף 20 לעיל.

ה. שירותי החברה

22. לאחר אישור החברה את הזמנת שירותים ו/או רכישת מוצר מהחברה על ידי הלקוח באופן המפורט להלן ובכפוף לתשלום תמורת השירות וקיום כל התחייבויות הלקוח על פי ההסכם בין הצדדים, תספק החברה ללקוח שירותי אחסון אתר אינטרנט ו/או כל שירות אחר ו/או מוצר אחר מרשימת השירותים ו/או המוצרים המוצעים על ידי החברה ואשר הלקוח יבחר להזמין ו/או לרכוש.

23. מובהר בזאת כי שירותי אחסון אתרי אינטרנט המוצע על ידי החברה מסופק באמצעות מחשב-שרת המחובר למרשתת. החברה שומרת על זכותה לספק את השירות באמצעות מחשב המצוי בבעלותה ו/או בחזקתה, או, לחילופין, באמצעות מחשב המצוי בבעלות ו/או בחזקת צד שלישי, בישראל או מחוצה לה (להלן – "**מחשבי החברה**"), וכפי שיקול דעתה. זכות הבעלות וכל זכות אחרת במחשבי החברה, לרבות יישומי ו/או רכיבי תוכנה ו/או חומרה ו/או כל רכיב ו/או יישום אחר במחשבי החברה תהא של החברה בלבד ו/או של ספק חיצוני, ישיר או עקיף, של החברה ובהתאם להסכם בין החברה לספק החיצוני. יחד עם זאת, בחלק מהמקרים יהיה מתן השירות כרוך בשימוש בצידוד של הלקוח (להלן – "**צידוד הלקוח**") שיועבר אל משרדי החברה או אל אתר אחר שבהחזקת צד שלישי שהוא ספק של החברה (להלן, ביחס לכל אחת מהחלופות: "**אתר מתקני החברה**"), כמפורט להלן.

24. כאמור, במסגרת מתן שירותים ללקוח עומדת לחברה הזכות להסתייע בשירותים נוספים ו/או אחרים שיינתנו לה על ידי קבלן חיצוני שייבחר על ידה, כפי שיקול דעתה המוחלט. בהתקשרותו עם החברה מצהיר הלקוח כי ידוע לו וכי הוא מסכים לכך שהחברה עשויה להיעזר במחשבים ו/או בשרתים של צדדים שלישיים ולרבות צדדים שלישיים המצויים מחוץ לגבולות מדינת ישראל אשר חלים עליהם דיני מדינתם. מעבר לכך, מומלץ כי הלקוח יעשה שימוש בכלים שונים אשר יסייעו לו לשמור על אבטחת אתרו ועל המידע הכלול בו, למשל על דרך שימוש בשירות WAF חיצוני וכיוצא בזה.

25. היה ואירוח אתר הלקוח על מחשבי החברה מצריך התקנה של קבצים ו/או של תוספים שונים, שמורה לחברה הזכות להתקין קבצים ו/או תוספים אחרים, כפי שיקול דעתה ומבלי שתהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל כך, בכפוף לכך שהחברה תודיע על כך ללקוח בעת התקנת קבצים ו/או תוספים אחרים. זאת, למעט תוספים אשר התקנתם מצוינת באתר החברה ואשר ביחס אליהם לא תינתן הודעה פרטנית על התקנתם.

26. כאמור, חלק מהשירותים יסופקו, בכפוף להסכמת החברה, תוך שימוש בצידוד הלקוח אשר יועבר אל החברה. במקרה כזה יוכל הלקוח להעביר אל אתר מתקני החברה ציוד בהתאם למוסכם ולא

מעבר לכך, הן מבחינת גודלו הפיזי של ציוד הלקוח והן מבחינת תצרוכת החשמל ועלויות אחזקה שוטפות נוספות. שינוי בהיקף ציוד הלקוח, מכל היבט שהוא, לא ייעשה אלא בהסכמת החברה מראש.

27. הלקוח יהיה אחראי בלעדי על העברת ציוד הלקוח אל אתר מתקני החברה, העברה שתיעשה על חשבונו ותתואם עם החברה. נציג החברה ילווה את הלקוח בעת הבאת הציוד אל אתר מתקני החברה והתקנתו וידאג לחיבור ציוד הלקוח לרשתות.

28. החברה לא תהיה אחראית בכל אופן שהוא על ציוד הלקוח שיועבר אל אתר מתקני החברה, לרבות ביחס ליישומי תוכנה ו/או רכיבי חומרה המוטמעים בו ו/או מהווים חלק ממנו. באחריות הלקוח לדאוג לביטוח רכוש מתאים על מנת לכסות כל נזק אפשרי לציוד הלקוח אשר יובא אל אתר מתקני החברה.

29. באחריות הלקוח לפנות את ציוד הלקוח מאתר מתקני החברה עם תום תקופת מתן השירות המוסכמת. פינוי ציוד הלקוח ייעשה על חשבון הלקוח. לקוח שלא יפנה את ציודו תוך 7 ימים ממועד תום תקופת מתן השירות המוסכמת מאשר בזאת לחברה להפקיר את הציוד מיידית תוך שהלקוח יחויב בהוצאות החברה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק העשוי להיגרם ללקוח עקב פינוי ציוד הלקוח, בין אם על ידי הלקוח ובין אם על ידי החברה, כאמור.

1. פתיחת חשבון משתמש באתר

30. באפשרות משתמש באתר להירשם כמשתמש רשום באתר, באמצעות תהליך הרשמה שיבוצע באתר החברה על ידי המשתמש ו/או כל מי מטעמו שיפעל בשמו ובהתאם לתנאים שיפורטו להלן. רישום כמשתמש רשום באתר תהווה הסכמה מפורשת בכתב של המשתמש הרשום, כמשמעה בסעיף 30א(ב) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982, להיכלל ברשימת הדיוור של החברה ולקבל ממנה, באמצעות פרטי ההתקשורת אותם מסר לחברה במהלך הרישום, פרסומים שונים, "ניוזלטרים", הצעות לרכישת מוצרים ו/או הזמנות שירותים ממפעילת האתר ו/או כל מסר אחר העשוי להוות "דבר פרסומי", כמשמעו בחוק הנ"ל וכל כיוצא בזה. זאת, כל עוד לא פנה המשתמש הרשום לחברה וביקש ממנה לחדול מלשלוח אליו פרסומים, כאמור ו/או לא ביטל את רישומו כמשתמש רשום באתר. בכלל זה, תוכל החברה לשלוח למשתמש הרשום פרסומים, כמפורט לעיל, בכל אמצעי דיוור לרבות: מכשיר פקסימילי, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר, לרבות הודעה טלפונית (SMS), מסרון באמצעות יישומון WhatsApp, יישומון Telegram ו/או כל אמצעי ו/או דרך אחרת. המשתמש הרשום יוכל להסיר עצמו מרשימת הדיוור, בכל עת, על ידי עדכון ההרשאה במדור האישי שלו באתר ו/או על ידי הפעלת מנגנון ההסרה שיופיע בכל פרסום שישלח על ידי החברה ו/או בפנייה בדוא"ל אל מחלקת התמיכה הטכנית של האתר, תוך ציון מספר חשבון המשתמש הרשום. במקרה של בקשה להסרה מרשימת הדיוור, כאמור, תפעל החברה להסרת כתובת המשתמש מהרשימה תוך לא יאוחר מ-2 ימי עסקים מאת קבלת בקשת ההסרה. כמו כן וכמפורט בפרק י"ז להלן, תאפשר החברה לכל משתמש להגביל את האמצעים באמצעותם יורשה לחברה לשלוח אל המשתמש הרשום דבר פרסומי.

31. על מנת לבצע את תהליך ההרשמה יש להיכנס לאתר החברה ולבחור באפשרות "**הרשמת משתמש חדש**". עם בחירה באפשרות זו ייפתח בפני המשתמש באתר עמוד הרשמה ("**שלב 1**") ובו יידרש למסור את שמו הפרטי ואת שם משפחתו וכן כתובת דואר אלקטרוני עדכנית ופעילה. כמו כן יידרש המשתמש באתר לאשר את קריאת תנאי השירות הכלליים ואת הסכמתו אליהם. עם השלמת פעולות אלו תישלח לכתובת הדואר האלקטרוני שנמסרה על ידי המשתמש באתר הודעת בקשה לאימות כתובת הדואר האלקטרוני אותה מסר.

32. אישור כתובת הדוא"ל של משתמש באתר שביצע הליך רישום לאתר, כאמור (להלן: "**המשתמש הרשום**"), תוך בחירה באפשרות זו בגוף ההודעה, תוביל את המשתמש למסך הבא בתהליך הרישום בו יתבקש למסור מספר טלפון נייד לצורך המשך תהליך האימות. עם מסירת מספר הטלפון ובחירה באפשרות "שלח לי קוד" ישלח אל המשתמש מסרון טלפוני (SMS) אשר יכלול קוד אימות מספרי. במקביל ייפתח בפניו דף חדש ("**שלב 2**") ובו יידרש למסור את קוד האימות שנשלח אליו על ידי החברה.

33. עם הקלדת קוד האימות ואישורו על ידי בחירה במשבצת ובה המילה "**אישור**", יובל המשתמש לעמוד רביעי ("**שלב 3**") ובו יידרש לבחור לעצמו סיסמה ולאמת אותה. לאחר אישור הסיסמא יונפק למשתמש שם משתמש אשר ישמש אותו, בין היתר, יחד עם הסיסמא אותה בחר, לכניסה

למדור האישי שלו באתר. לחילופין, ניתן יהיה להיכנס לחשבון המשתמש באמצעות מספר הטלפון הנייד.

34. עם השלמת כל שלב משלבי תהליך ההרשמה לאתר החברה, תישלח אל המשתמש הודעת דואר אלקטרוני אשר תכלול קישור אשר באמצעותו ניתן יהיה להשלים את יתר שלבי תהליך הרישום בכל עת.

35. לאחר סיום תהליך ההרשמה והאימות בהצלחה והיות המשתמש למשתמש רשום, תהא באפשרות המשתמש הרשום לשנות את סיסמת הגישה שלו לאתר.

36. כאמור, תהליך רישום לאתר כמשתמש רשום כרוך ומותנה במסירת פרטי התקשרות שונים, כפי דרישת החברה. פרטי ההתקשרות הנדרשים יוצגו באתר החברה במסגרת תהליך הרישום והם יכללו, בין היתר, כתובת דואר אלקטרוני עדכנית ופעילה של הלקוח ומספר טלפון נייד עדכני ופעיל, אשר ישמשו למסירת הודעות מהחברה וליצירת קשר עם המשתמש הרשום ו/או במסגרת תהליך ההרשמה כמפורט לעיל וכל פרט אחר שיידרש לטובת העניין. על כל אדם המבצע תהליך של הרשמה לאתר החברה למסור לחברה פרטי התקשרות נכונים, מדויקים ועדכניים ולעדכן את החברה מיידית כל אימת שאחד מפרטי ההתקשרות השתנה.

37. החברה שומרת על זכותה להשעות ו/או להשהות ו/או לבטל רישום לאתר לכל משתמש רשום החברה, באופן מידי, על פי שיקול דעתה המוחלט וללא התראה מראש. זאת, כל אימת שיתעורר חשד מבוסס, מנקודת מבטה של החברה, כי פרט מן הפרטים שנמסרו על ידי המשתמש הרשום לחברה במסגרת הרישום כמשתמש רשום באתר ו/או לאחר מכן, אינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או חלקי ו/או לא מעודכן ו/או בכל מקרה אחר של חשש להפרת הוראות החוק ו/או הפרת הוראות תקנון האתר על ידי המשתמש הרשום.

38. מלוא האחריות על הפעילות שתיעשה בחשבון המשתמש באתר על ידי המשתמש תחול על המשתמש בלבד. אי לכך ובכלל זה על המשתמש הרשום לדאוג לאבטחת פרטי ההתקשרות, לשמור את סיסמת הכניסה למדור האישי באתר ולהימנע מלהעבירה לצד שלישי כלשהו, למעט מי שהמשתמש חפץ לאפשר לו גישה לתכני אתר הלקוח (כהגדרתו בסעיף 47 להלן) ושהינו תחת אחריות הלקוח.

39. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק העשוי להיגרם למשתמש הרשום עקב שימוש לא מורשה שלו באתר החברה ובכלל זה במדור האישי של המשתמש הרשום. יחד עם זאת, ככל שיגרם לחברה נזק עקב שימוש באתר ובכלל זה במדור האישי של המשתמש הרשום, הן על ידי המשתמש הרשום ו/או על ידי כל מי מטעמו ו/או על ידי כל מי שקיבל גישה למדור האישי של המשתמש הרשום בעטיו של המשתמש הרשום, יהיה המשתמש הרשום חב לשפות את החברה בגין מלוא הנזקים וההוצאות שייגרמו לחברה בשל כך לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין.

40. באחריות המשתמש הרשום להודיע לחברה מיידית וללא כל דיחוי על כל חשש לשימוש שאינו מורשה בסיסמת הכניסה שלו ו/או כל הפרת סודיות אחרת, ולא כל שכן על שימוש שאינו מורשה בסיסמת הכניסה שלו ו/או כל הפרת סודיות אחרת, מעת שנוצר החשש ו/או מעת שנודע לו על כך (בהתאמה).

41. פרטי ההתקשרות שימסור המשתמש יהיו חלק ממאגר המידע של החברה וישמרו על ידי החברה בהתאם להוראות הדין. על פי חוק אין המשתמש הרשום מחויב למסור לחברה את המידע ואולם ללא מסירת הפרטים לא ניתן להיות משתמש רשום באתר.

42. תנאי השירות יחייבו הן את המשתמש באתר והן כל מי שיפעל בשמו או בשליחותו. כל פעילות שתעשה על ידי עובד ו/או שלוח ו/או כל מי מטעמו של המשתמש תיחשב כפעילות של המשתמש באתר. אי לכך מחובת כל משתמש באתר לדאוג לקיום תנאי השירות על ידי כל מי מטעמו לרבות עובדיו, שלוחיו, קבלנים חיצוניים שתחת שליטתו ו/או הוזמנו על ידו וכל גורם אחר שיפעל מטעמו או בשליחותו. רישום כמשתמש רשום באתר אינו כרוך בתשלום תמורה כספית כלשהי ו/או ברכישת מוצר ו/או הזמנת שירות מהחברה. משתמש רשום יכול, בכל עת ועל פי בחירתו, לבצע פעולה של הקפאת חשבון המשתמש הרשום או פעולה של סגירת חשבון המשתמש הרשום, כמפורט בסעיפים 126 – 130 להלן.

ז. רכישת שירותים ו/או מוצרים מהחברה

43. למשתמש רשום עומדת האפשרות להזמין שירותים בתשלום מהחברה ו/או לרכוש מוצרים שיוצרו על ידי החברה, דרך אתר החברה. כמו כן יתכן וניתן יהיה לבצע הזמנת שירותים ו/או לרכוש מוצרים בדרכים אחרות, כפי החלטת החברה ומבלי שהיא מתחייבת לאפשר זאת, כגון על דרך הזמנה טלפונית, התכתבות בתוכנת המסרים WhatsApp, התכתבות בדוא"ל ו/או כל דרך אחרת בהתאם לכללים שיפורטו באתר החברה ולרבות אישור תנאי השירות על ידי המשתמש.

44. הזמנת שירותים בתשלום ו/או מוצר מהחברה, דרך אתר החברה, תיעשה באמצעות דף הזמנה בו יפורט היקף השירות המוזמן ויסומנו כל הפרטים הרלוונטיים להזמנה לרבות מסירת פרטי אמצעי תשלום (להלן: "דף הזמנת שירות").

45. היה והחברה תאשר את פרטי ההזמנה תישלח על ידי החברה הודעה על אישור ההזמנה אשר תכלול את פרטי ההזמנה, לרבות תיאור השירות ועלותו. ההודעה תישלח אל תיבת הדוא"ל שימסור המשתמש, וזאת, תוך לא יותר מ- 48 שעות ממועד ביצוע ההזמנה.

46. במקרה של דחיית ההזמנה על ידי החברה תישלח הודעת דחייה לתיבת הדוא"ל של המשתמש הרשום. במקרה של אישור חלקי של ההזמנה, תעדכן החברה את המשתמש הרשום בדבר היקף ההזמנה שאושרה ולמשתמש הרשום תהיה אפשרות לבטל את ההזמנה או לתקנה כפי היקף ההזמנה שאושר (להלן: "ההזמנה המתוקנת והמאושרת"). החברה לא תגבה תשלום כלשהו בגין הזמנה שנדחתה על ידיה, אף לא באופן חלקי, עד להשלמת הזמנה מתוקנת על ידי המשתמש הרשום ואישורה על ידי החברה.

47. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981, עם השלמת ההזמנה על ידי אישורה ובכפוף לתשלום התמורה, תישלח אל הלקוח הודעת דוא"ל מהחברה ובה יפורטו פרטי החברה (שם, מספר חברה וכתובתה), התכונות העיקריות של השירות שהוזמן, תקופת העסקה, מחיר העסקה ותנאי התשלום ופירוט האפשרות לביטול העסקה על ידי הלקוח, כמפורט בסעיפים 91 – 96 להלן. (להלן: "הודעה על השלמת ההזמנה"). במקביל ועד לא יאוחר ממספר שעות לאחר מכן, תישלח אל הלקוח הודעה נוספת אשר תכלול את פרטי ההתחברות אל מחשבי החברה ו/או שרתיה (להלן: "הודעה על פרטי ההתחברות"). עם קבלת ההודעה על הפרטי ההתחברות, כאמור, יוכל הלקוח להעביר את אתר האינטרנט שלו (להלן: "אתר הלקוח") אל מחשבי החברה. החברה, מצדה, תאחסן את אתר הלקוח על מחשבי החברה, לאחר העברתו אל מחשבי החברה, לפרק הזמן המוגדר בהסכם ההתקשרות, בכפוף לתשלום תמורת השירות ולקיום כל התחייבויות הלקוח על פי ההסכם בין הצדדים. במקרה של הזמנת שירות שאינו אחסון אתר יחל מועד מתן השירות עם קבלת ההודעה על השלמת ההזמנה, אלא אם כן סוכם בין הצדדים על מועד מאוחר יותר.

48. לקוח המבקש לערוך שינויים שונים בהזמנת השירות, לרבות באופן אחסון האתר במחשבי החברה ביחס למוגדר בהזמנת השירות המאושרת, יעביר את בקשתו אל החברה באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני או בדרך אחרת בתיאום עם החברה. ככל והבקשה תאושר על ידי החברה תודיע החברה על כך ללקוח תוך 48 שעות ובהודעה זו יפורטו תנאי אישור הבקשה, ככל שהאישור יותנה בתנאים (כדוגמת תוספת תשלום). הודעה על דחיית הבקשה או קבלה חלקית תישלח אל תיבת הדוא"ל שמסר הלקוח בעת ההרשמה לאתר. מובהר כי החברה אינה מחויבת להיענות לבקשות לשינוי השירות. כמו כן, החברה שומרת על זכותה, אך אינה מתחייבת, לאפשר ללקוח לבצע באופן עצמאי חלק מהעדכונים, תוך שתאפשר לכך גישה מהמשק של הלקוח עם החברה באמצעות אתר החברה.

ח. העברת אתר הלקוח אל מחשבי החברה ואחסונו

49. החברה תסייע ללקוח, במידת האפשר, כפי שיקול דעתה, ומבלי להתחייב לעשות זאת, להעביר את אתר הלקוח אל מחשבי החברה. מובהר כי אין בנכונות החברה לסייע ללקוח בעניין בכדי לחייב אותה לעשות זאת וכי כל סיוע נעשה בכפוף להסכמת הלקוח לכך כי לא תחול על החברה כל אחריות בעניין. אי לכך, לא תישא החברה בכל אחריות ביחס לכל נזק העשוי להיגרם ללקוח בעת העברת האתר למחשבי החברה או בעטייה ו/או בכל מקרה בו לא ניתן להעביר את מלוא המידע הכלול באתר הלקוח למחשבי החברה. מומלץ ללקוח לנקוט באמצעי אבטחה מספקים ולהיוועץ בגורם חיצוני המתמחה באבטחת אתרים על מנת למנוע נזקים במהלך העברת האתר אל מחשבי החברה.

50. במקרים מסוימים יתבקש הלקוח לתת לחברה גישה אל ספק אחסון קודם לצורך העברת האתר למחשבי החברה ואולם מובהר כי החברה לא תהיה אחראית על כל נזק שייגרם כתוצאה מכך, בין היתר מאחר ואין לחברה שליטה על מערכות ספק האחסון הקודם. אי לכך, ככל שאין הלקוח מסכים לתנאי זה הוא נדרש לעשות את פעולת העברת האתר באופן עצמאי.

51. העלאת תכנים לאתר הלקוח, וכן כל שינוי ו/או תיקון ו/או עדכון תכנים קיימים באתר הלקוח ייעשו על ידי הלקוח ותחת אחריותו המלאה של הלקוח.

52. בהתקשרות עם החברה מאשר הלקוח לחברה לעדכן בקוד אתר הלקוח תוספים שונים המיועדים לאתרים מהסוג הרלוונטי, כפי שיקול דעת החברה וללא צורך באישור הלקוח מראש. לקוח שאינו מעוניין בהתקנה של תוספים שונים על ידי החברה, כאמור, יעדכן את החברה במועד ביצוע ההזמנה ו/או בהודעת דוא"ל. ללקוח שלא עדכן את החברה בדבר סירובו להתקנת תוספים על ידי החברה, כאמור, לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בשל התקנת תוספים כלשהם. היה ותיטען נגד החברה טענה כל שהיא מצד צד שלישי כלשהו בגין שימוש בתוספים על ידי לקוח בפרק זמן שלאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים, ישפה הלקוח את החברה בגין כל הוצאותיה בעניין. בין היתר ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, תוסיף החברה תוסף "Wordfence", בגרסתו החינמית, לכל אתר WordPress המותקן על ידי החברה ללקוח, לבקשתו. מומלץ לכל לקוח המנהל את אתרו באופן עצמאי להתקין תוסף זה.

53. מובהר כי לחברה מלוא הזכויות במחשבי החברה ו/או שרתיה ו/או כל רכיב תוכנה או חומרה המוטמע בהם ו/או המהווה חלק מהם.

ט. הקצאת תיבת דואר אלקטרוני

54. ללקוח שיהיה מעוניין בכך יוקצו תיבות דואר אלקטרוני בהתאם לסיכום בין הצדדים כפי שגולם באישור ההזמנה. מובהר בזאת כי כתנאי טכני המאפשר שימוש בתיבות הדוא"ל שיוקצו ללקוח, על הלקוח לדאוג הפניית ה - nameservers של אתר הלקוח אל שרתי החברה או לחילופין ליצור רשומות DNS נדרשות (לפי הנחיית החברה) כך שיופנו אל שרתי החברה. מובהר בזאת כי תנאי לתקינות תיבת דוא"ל שתוקצה ללקוח הוא קיום הגדרות שלמות של רשומות DNS שונות, על ידי הלקוח. בכלל זה, בין היתר, רשומות DKIM, SPF, DMARC ו/או רשומות אחרות. חסר ברשומות אלו והדומות להן עשוי לשבש את פעילות תיבת הדוא"ל ולחברה אין את היכולת למנוע שיבוש מסוג זה. אי לכך, על הלקוח החובה להקפיד על מניעת חוסרים מסוג זה. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של תקלה כתוצאה מחוסרים ברשומות DNS, כאמור, לא תהא ללקוח כל טענה כנגד החברה בשל תקלה בתפעול תיבת דוא"ל.

55. השימוש בתיבת הדוא"ל שיוקצו ללקוח על ידי החברה הוא באחריות הלקוח בלבד. אי לכך החברה לא תישא בכל אחריות בגין הודעות שיישלחו אל תיבת הדוא"ל או ממנה ולתוכן, לרבות מלל גוף ההודעה, קבצים שיצורפו אליה וכיוצא בזה.

56. החברה עשויה להתקין שירותי סינון דואר אלקטרוני לתיבות הדוא"ל שבשרתיה מבלי שהיא מתחייבת לעשות זאת ו/או מבלי שהיא מתחייבת לרמת סינון כלשהי. אי לכך מובהר בזאת כי יתכן והודעות מסוימות הנשלחות אל תיבת דוא"ל שהוקצתה ללקוח עשויות להיות מסווגות כהודעת 'דואר זבל' ו/או כהודעה מזיקה ו/או פוגענית באופן שיביא לסינון אוטומטי שלה על ידי שירות הסינון. במקרה זה לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה כלפי החברה. כמו כן תיתכנה תקלות של אי שליחת דוא"ל משרתי החברה ו/או הגעת דואר הנשלחות משרתי החברה אל תיבות ה"ספאם" של הנמען ואף במקרה זה לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה.

י. היבטי אחריות, אבטחה והתאמת האתר לצורכי הלקוח

57. שירות אחסון אתרים במחשבי החברה וכן כל שירות אחר, יינתן כמות שהוא (AS IS). בטרם הזמנת השירותים על הלקוח לבדוק היטב את השירותים המוצעים על ידי החברה ואת התאמתם לציפיותיו. הזמנת שירותי החברה על ידי הלקוח כמוה כהצהרה של הלקוח כי בדק את שירותי החברה, עמד על מגבלותיהם ומצא אותם מתאימים לציפיותיו. בכל מקרה לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ביחס להתאמת שירותי החברה לצרכי הלקוח ו/או לציפיותיו. לא למותר לציין כי החברה לא תישא בכל אחריות בקשר לשימוש של צדדים שלישיים באתר הלקוח לרבות פרסום תכנים שונים על ידי גולשים באתר הלקוח וכל שימוש אחר. כמו כן לא תהא ללקוח כל טענה כלפי החברה להיקף תנועת הגולשים באתר הלקוח.

58. מובהר ומודגש כי האחריות המלאה לאבטחת אתר הלקוח וכל מידע או תוכן הכרוך בו ו/או מגולם בו, לרבות קוד המחשב של האתר תחול על הלקוח ועליו בלבד. אי לכך נדרש הלקוח לנקוט בכל פעולות האבטחה הנדרשות לצורך שימור האתר וכל המידע והתכנים הכרוכים בו, לרבות התייעצות עם איש מקצוע חיצוני ושאינו קשור לחברה, המתמחה בתחום אבטחת אתרי אינטרנט. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה מודגש כי במקרה בו כולל אתר הלקוח מנגנונים לביצוע עסקאות בתשלום, לרבות, אך לא רק, באמצעות כרטיסי אשראי, על הלקוח לוודא כי אתרו עומד בדרישות אבטחה הולמות ובדרישת חברות האשראי. אחריות הלקוח הינה גם ביחס לאירועי פריצה לאתר הלקוח ללא ידיעת הלקוח.

59. בכל מקרה לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בכל עניין הקשור לאבטחת אתר הלקוח וביחס לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו בגין אבטחה לא מספקת של אתר הלקוח. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך כי שירותי אבטחה חיצוניים עשויים להביא להשבתת האתר. מובהר בזאת כי נקיטת באמצעי אבטחת יתר על ידי הלקוח עשויה לשבש את פעילות האתר, להשביתו ואף להסב נזקים לאלתר. בכלל זה, החברה לא תהא אחראית לנזקים העשויים להיווצר ללקוח עקב פעולות של השתלטות חיצונית על מחשב הלקוח ו/או ציוד אחר על ידי החברה ו/או כל מי מטעמה, בין היתר, באמצעות שימוש בתוכנות שליטה ו/או תוכנות שיתוף (כדוגמת תוכנת Anydesk, תכנת Teamviewer או אחרות).

60. החברה שומרת על זכותה להציע בעתיד שירותי אבטחת אתרים בתשלום, בנפרד משירותי אחסון האתרים ובתמורה נפרדת.

61. בכל מקרה לא תהיה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה בכל עניין הקשור לאבטחת אתר הלקוח וביחס לכל נזק ישיר או עקיף שיגרם ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו בגין אבטחה לא מספקת של אתר הלקוח. הלקוח מצהיר כי הוא מודע לכך כי שירותי אבטחה חיצוניים עשויים להביא להשבתת האתר. מובהר בזאת כי נקיטת באמצעי אבטחת יתר על ידי הלקוח עשויה לשבש את פעילות אתר הלקוח, להשביתו ואף להסב נזקים לאלתר. בכלל זה, החברה לא תהא אחראית לנזקים העשויים להיווצר ללקוח עקב פעולות של השתלטות חיצונית על מחשב הלקוח ו/או ציוד אחר על ידי החברה ו/או כל מי מטעמה, בין היתר, באמצעות שימוש בתוכנות שליטה ו/או תוכנות שיתוף (כדוגמת תוכנת Anydesk, תכנת Teamviewer או אחרות).

62. מובהר ומודגש בזאת כי אין באפשרות החברה להתחייב ו/או להבטיח כי שירותיה יהיו חסינים מפני נזקים, תקלות שונות (לרבות תקלות חומרה או תוכנה), חדירות מצד גורמים חיצוניים, הפרעות, פרעות, אירועי טרור ו/או מלחמה, מתקפות שונות, סגרים, שביתות ואילוצים שונים, בין היתר, אצל צדדים שלישיים עמם עשויה החברה להתקשר ו/או עקב המצב הבטחוני ו/או הכללי בישראל, העשויים, לשבש את מתן השירות ו/או להסב נזקים שונים ללקוח. החברה, מצדה, תעשה מאמץ סביר להתגבר על כל תקלה, כאמור, ואולם בכל מקרה לא תהיה ללקוח טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בשל תקלות כעין אלו, ככל שלא מדובר בנזק שנגרם על ידי החברה במזיד או ברשלנות רבתי של החברה.

63. החברה אינה מתחייבת לספק שירותי גיבוי פנימיים או חיצוניים של התכנים הכלולים באתר הלקוח כחלק משירותי אחסון אתרים אך עשויה לספקם, מבלי שיהיה בכך בכדי להרחיב את אחריותה ביחס לאמור לעיל. יחד עם זאת, החברה עשויה, אך לא מחויבת, לבצע פעולות גיבוי שונות לצרכים פנימיים של החברה וככל שתעשה כן, הרי שלא יהיה בכך בכדי להקים אחריות כלשהי לחברה למידע ו/או תכנים ו/או כל חומר אחר של הלקוח. בנוסף, רשאית החברה להציע ללקוחות שירותי גיבוי בתשלום.

64. באחריות הלקוח לדאוג לגיבוי הולם לכל תוכן ו/או רכיב באתר הלקוח, בין אם על דרך רכישת שירותי גיבוי בתשלום מהחברה ובין אם על דרך שירותים מגורם אחר כלשהו, כפי בחירת הלקוח. החברה לא תהא אחראית לטיב שירותי גיבוי אתר הלקוח למעט במקרה של שירות בתשלום שהוזמן מהחברה על ידי הלקוח ובהתאם לתנאי האחריות בגין השירות.

65. במקרה שלצורך ביצוע פעילות הגיבוי, בין אם על ידי החברה ובין אם על ידי גורם אחר, יהיה צורך במשאבים נוספים של החברה מעבר לאלו שהוגדרו בהזמנת השירות, כדוגמת הגדלת נפח אחסון ו/או צריכה גבוהה של חשמל ו/או הגדלת ניצול משאבי מעבד ו/או זיכרון וכיוצא בזה, יתווספו הוצאות משאבים אלו לחשבון הלקוח.

66. מובהר בזאת כי באחריות הלקוח להגדיר ולבצע נוהלי גיבוי ושיחזור של תוכן אתר הלקוח ו/או תכנים שנמחקו ממנו על בסיס תקופתי חוזר, בין אם יומי, שבועי, חודשי או שנתי או מיידית

(ad-hoc) כפי שיקול דעת הלקוח. על הלקוח מוטלת האחריות לוודא כי הליך הגיבוי ו/או הליך השחזור נבדקים תקופתית וכי מתקבל אישור לסיום מוצלח של הליך הגיבוי ויצירת קובץ הגיבוי תקין. מובהר כי החברה אינה מתחייבת כי הליך הגיבוי ו/או השחזור שיעשה הלקוח יצליח לרבות ביחס לתקינות קובץ הגיבוי ונכונות המידע.

67. בהתקשרותו עם החברה מביע הלקוח את הסכמתו ליצירת עותק מכל קובץ מחשב, רשומה, שיחה, תכתובת וכל תוכן ו/או מידע אחר שיעביר אל החברה לצורך גיבוי ו/או כל פעולה הדרושה לשמירה על המערכת, וזאת, מבלי שיהיה בכך בכדי לחייב את החברה מעבר לאמור בסעיף 63 לעיל.

י"א. הפסקה זמנית במתן השירות

68. מטבע הדברים אין באפשרות החברה להתחייב ו/או להבטיח כי שירותיה יינתנו בכל זמן נתון, כסדרם, ולא יופסקו ו/או יופרעו חרף מאמציה.

69. כך, בין היתר, מאחר ועל מנת שיתאפשר לחברה לספק שירותי אחסון אתרים ושירותים אחרים ללקוחותיה, באופן רציף ובסטנדרט מקצועי גבוה, נדרשת החברה לבצע, מעת לעת, פעולות שונות לצורך תחזוקה שוטפת של מחשביה ו/או יתר מערכותיה ולביצוע תיקונים שונים ו/או תוספות שונות. פעולות אלו דורשות, לעתים, הפסקה יזומה של השירותים הניתנים ללקוח לפרק זמן סביר, בנסיבות העניין. ככל שמדובר יהיה בהשבתה יזומה, תפורסם על כך הודעה באתר החברה לפחות 12 שעות מראש וככל שתפורסם הודעה, כאמור, לא תהייה ללקוח כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בשל הפסקת מתן השירותים לזמן סביר. בנוסף, תיתכן הפסקה זמנית וקצרה של השירות עקב פעולות שגרתיות של ניקוי קבצים, עדכונים ושדרוגים הנערכים על בסיס יומי (Uptime Server) בהיקף כולל של כ-2% מזמן הפעילות החודשי, אך באופן העשוי להתרחש במרוכז ובפעם אחת.

70. מובהר בזאת, כי ייתכנו מקרים של הפסקה במתן שירותי החברה שלא באופן יזום על ידי החברה, כתוצאה מנסיבות שאין לחברה שליטה עליהן כדוגמת: תקלות במחשבי החברה ו/או בציוד ו/או בתשתית ו/או בתוכנה ו/או בחומרה ו/או במשרדי החברה ו/או תשתיות חוות השרתים, לרבות, אך לא רק, נזקי אש או מים, תקלות שמקורן אצל ספקים חיצוניים של החברה, שביתה או השבתה במשק או בעלות השלכות על המשק, לרבות עקב אירועים בחו"ל שיש להם השלכה על הנעשה בישראל, מלחמה, אירועי טרור ו/או סגר או עוצר עקב התפשטות של מגיפה וכל נסיבה אחרת שהיא בבחינת 'כוח עליון' ו/או שאין לחברה ציפייה סבירה להתרחשותה במועד התרחשותה. בהתרחש תרחיש זה, חלילה, תעשה החברה מאמץ סביר לחידוש השירות תוך זמן סביר לאחר הסרת המניעה, בנסיבות האפשר.

71. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר בזאת כי יתכן ועקב מתקפות חיצוניות על שרתי החברה יתעורר הצורך לשנות כתובות ה-IP ואף להפסיק את פעולת השרת מיידית ולחלוטין, הן על ידי הגורם המפעיל חוות שרתים חיצונית או על ידי החברה עצמה. מוסכם כי לחברה שיקול דעת מוחלט לנתק את שרתיה בנסיבות כעין אלו וכי בכל מקרה של ניתוק השרתים, הן על ידי החברה והן על ידי צד שלישי, בין אם במכוון ובין אם בשגגה, לא תהא החברה אחראית לכל נזק העשוי להיגרם ללקוח בשל כך.

72. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של הפסקת שירות, בין אם ביוזמת החברה ובין אם לאו, לא תהא החברה אחראית בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם ללקוח בשל הפסקת השירות. יחד עם זאת וככל שהפסקת השירות תימשך מעבר ליום עסקים אחד מעת שנודע לחברה על התקלה (24 שעות), יהא הלקוח זכאי להחזר יחסי של התמורה, במתן תוספת שירות או בהחזר כספי, כפי בחירתו.

י"ב. תשלום התמורה עבור שירותי החברה ומוצריה

73. התמורה בגין השירותים הינה כפי המפורסם במחירון החברה כפי שיפורסם באתר החברה במועד הזמנת השירות והיא תצוין, באופן פרטני וביחס לכל הזמנה, באישור ההזמנה שיישלח ללקוח על ידי החברה, אם וכאשר תאושר ההזמנה ובהתאם למסגרת המועדים המפורסמת לעיל.

74. תשלום התמורה ייעשה על ידי הלקוח באמצעות כרטיס אשראי מוכר, תקף ומסוג המאושר על ידי החברה ושהינו בבעלות הלקוח. הזמנה של שירותים מהחברה מהווה אישור של הלקוח לחברה לחייב את כרטיס האשראי של הלקוח, בכפוף לאישור ההזמנה על ידי החברה ולמתן השירותים שאושרו, וזאת, כתמורה לשירותים שיופסקו ללקוח. מובהר כי החברה רשאית לקבל את תשלומי

התמורה בדרך אחרת ובהתאם לסיכום פרטני עם הלקוח, על פי שיקול דעתה המוחלט. ואולם החברה אינה מתחייבת לאפשר את תשלום התמורה שלא באמצעות כרטיס אשראי שלא אושר על ידי החברה. לחברה עומדת הזכות הבלעדית לקבוע את סוגי כרטיסי האשראי באמצעותם ניתן לשלם את התמורה, כפי שיקול דעתה המוחלט וללא צורך לנמק את החלטתה בפני מאן דהו.

75. מועד החיוב, על בסיס חודשי, רבעוני או שנתי, יהיה בהתאם להזמנת הלקוח ובכפוף לאישור החברה. מובהר בזאת כי המחיר לחודש בחיוב רבעוני עשוי להיות נמוך יותר ממחיר על בסיס חודשי. המחיר לחודש על בסיס שנתי עשוי להיות נמוך יותר ממחיר לחודש בחיוב רבעוני ו/או על ממחיר לחודש בחיוב חודשי. חשבונית מס וקבלה יונפקו על ידי החברה בגין כל תשלום בהתאם להוראות החוק והם יישלחו אל הלקוח באופן מקוון. לקוח שיהיה מעוניין לקבל חשבונית-נייר יוכל לעשות זאת בכפוף לתשלום מראש של הוצאות המשלוח כפי שייקבעו על ידי החברה.

76. כל לקוח חדש שרכש שירות מהחברה שירות אחסון אתרים שיתופי, לראשונה, ייהנה ב-14 יום הראשונים מקבלת שירות בתעריף מוזל, ויחויב בתעריף השירות המלא מהיום ה-15 לחודש הראשון ואילך. הטבה זו אינה ניתנת ברכישת שירות אחר כלשהו מלבד שירות אחסון אתרים שיתופי או כל שירות אחר שתקבע החברה כפי שיקול דעתה המוחלט ומבלי שהיא מתחייבת לעשות זאת ותוך שעומדת לה הזכות להפסיק הטבה זו, כאמור, בכל שלב, מבלי לפגוע בזכויות מי שהזמין את השירות טרם מועד הפסקת ההטבה.

77. חיובים על בסיס חודשי יחולו מיום 1- לכל חודש קלנדרי ואולם תינתן ללקוח האפשרות לשלם עבור כל חודש עד ליום ה-5 בו, לכל חודש, ככל שלא סוכם אחרת עם החברה. חיובים על בסיס רבעוני יעשו בתחילת כל רבעון, ביום הראשון לחודש הקלנדרי הפותח את הרבעון ואולם תינתן ללקוח האפשרות לשלם עד ליום ה-5 בחודש הקלנדרי הפותח את הרבעון, לכל הרבעון. חיוב על בסיס שנתי יבוצע במועד ביצוע ההזמנה. לקוח חדש אשר רכש שירותי אחסון אתרים שיתופי יחויב במועד החיוב הראשון רק עבור הימים שחלפו מיום ה-15 לתחילת מתן השירות ועד למועד החיוב החודשי הראשון שיחלו לאחריו.

78. לקוח שיחפוץ להתקשר עם החברה לתקופת שירות נוספת לאחר תום תקופת השירות, כלומר, בהארכת השירות בתקופה נוספת, תיקבע תמורת התקופה הנוספת על פי מחירי השירות העדכניים במועד תחילת התקופה הנוספת.

79. כל תשלום אשר מסיבה כלשהי לא ישולם במועד התשלום יחויב בהפרשי הצמדה על פי מדד המחירים לצרכן וריבית פיגורים בשיעור 2% לחודש, וזאת, ממועד התשלום ועד למועד בו ישולם הסכום בפועל, ומבלי שיהיה בכך בכדי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה.

80. איחור של למעלה מ-14 ימי עסקים או שני איחורים כלשהם בתשלום התמורה במהלך תקופת ההתקשרות, אף באופן לא רציף, יהווה הפרה יסודית של ההסכם עם החברה. בהתרחש תרחיש זה תהא החברה רשאית לבטל מיידית את ההסכם בין הצדדים ולהפסיק את מתן השירות ללקוח, לרבות על דרך הסרת האתר ממחשבי החברה ו/או מניעת גישה מהלקוח לאתר הלקוח, וזאת, ללא התראה מראש ומבלי לגרוע מכל סעד העומד לחברה על פי חוק ועל פי יתר תנאי השירות. מובהר כי מבלי לגרוע מזכות החברה לבטל את ההסכם במקרה של איחור בתשלום, יישא כל תשלום הפרשי הצמדה למדד וריבית פיגורים כמפורט בסעיף 79 לעיל ובנוסף שיפוי מלא לחברה בגין הוצאות גבייה שתיאלץ להוציא.

י"ג. תמיכה טכנית

81. מדור תמיכה טכנית של החברה יהיה זמין ללקוחות כדלהלן:

81.1 עבור פניות ביחס לשאלות בעניין תמיכה תפעולית, המתאפיינות, לרוב, בשאלות המתחילות במילה "איך" יינתנו שירותי תמיכה טכנית בימים א'-ה' בין השעות 9:00 עד 17:00.

81.2 עבור פניות ביחס לשאלות בעניין תמיכת חירום, המתאפיינות, לרוב, בשאלות המתחילות במילה "למה", תינתן תמיכה במשך כל ימות השבוע ללא הגבלת שעות (24/7), למעט ביום כיפור – משעות הצהריים של ערב החג ועד לשעה 9:00 בבוקר שלמחרת מוצאי החג.

82. פרטי ההתקשרות עם מדור התמיכה הטכנית של החברה יפורסמו באתר החברה.

83. תמיכה טכנית תינתן אך ורק ביחס לשירותים שניתנים על ידי החברה ו/או ביחס לתקלות שתחת אחריות החברה, בהתאם להתקשרות בין הצדדים וכמוגדר במסמכי ההזמנה.

84. על הלקוח לעשות שימוש בשירותי החברה באופן העולה בקנה אחד עם הוראת כל דין. התחייבות זו כוללת כל פעילות של הלקוח במסגרת אתר הלקוח אשר יאוחסן במחשבי החברה ו/או אשר צד שלישי כלשהו עשוי לייחס אותה, ישירות או בעקיפין, אל החברה. התחייבות זו הינה התחייבות יסודית של הלקוח אשר מעת שייוודע לחברה על הפרתה תהא החברה רשאית לבטל את ההסכם בין הצדדים מיידית וללא התראה.

85. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מצהיר הלקוח ומתחייב כי לא יעשה שימוש באתר החברה לרבות, אך לא רק, בשימוש באתר הלקוח אשר יאוחסן במחשבי החברה ו/או בתביות דוא"ל שיוקצו לו על ידי החברה, במעשה או במחדל, בין היתר, באופנים העשויים להוות:

85.1 פעילות העשויה לפגוע בביטחון המדינה ו/או בשלום הציבור לרבות עידוד ו/או שידול ו/או מתן פלטפורמה לפעילות מסוג זה על ידי משתמשי אתר הלקוח ו/או על ידי צדדים שלישיים.

85.2 פעילות העשויה להוות הסתה לגזענות ו/או קריאה לאלימות ו/או פגיעה ברגשות הציבור או חלק ממנו ו/או סיוע להסתה לגזענות ו/או קריאה לאלימות ו/או פגיעה ברגשות הציבור או חלק ממנו על ידי אחרים.

85.3 פרסום תוכן פורנוגרפי אשר פרסומו אסור על פי חוק, וכן פרסום שירותי זנות ושידול לזנות, ניצול של קטינים, הטרדה מינית ו/או כל פעולה העשויה להיקשר לעבריינות מינית מסוג כלשהו לרבות עידוד ו/או שידול ו/או מתן פלטפורמה לפעילות מסוג זה על ידי משתמשי אתר הלקוח ו/או על ידי צדדים שלישיים.

85.4 הצעה ו/או אספקת פלטפורמה ו/או עידוד ו/או סיוע לפעילות של הימורים אסורים, הגרלות אסורות או משחקים אסורים על פי חוק.

85.5 שיווק סמים מסוכנים וחומרים אחרים האסורים במכירה ו/או בשימוש בישראל לרבות עידוד ו/או שידול ו/או סיוע לאחרים לצריכתם ו/או לשיווקם ו/או שידול ו/או מתן פלטפורמה לפעילות מסוג זה על ידי משתמשי אתר הלקוח ו/או על ידי צדדים שלישיים אחרים.

85.6 ביצוע האזנות סתר, מעקבים, בילוש וכל התחקות אחר הזולת האסורה ו/או כל פגיעה אחרות בפרטיות אדם כלשהו כהגדרתן בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ו/או בכל הוראת דין אחרת ולרבות שידול ו/או עידוד ו/או סיוע לביצוע פעולות אלו על ידי צדדים שלישיים, וכן ניהול מאגרי מידע והחזקתם שלא בהתאם לחוק זה ולתקנות שהותקנו מכוחו.

85.7 התחזות לאחר או פעילות ללא הרשאה בשמו של אחר וכן עידוד ו/או שידול ו/או סיוע לביצוע פעולות אלו על ידי אחרים.

85.8 פרסום לשון הרע כלפי אדם או תאגיד כלשהו המהווים עוולה על פי חוק איסור לשון הרע, תשכ"ה-1965, לרבות עידוד ו/או שידול ו/או סיוע לעוולת לשון הרע על ידי אחר ו/או מתן פלטפורמה לפעילות מסוג זה על ידי משתמשי אתר הלקוח ו/או על ידי צדדים שלישיים אחרים מבלי לכלול בה נוהל ההולם את הוראות החוק והעקרונות אשר נקבעו בפסיקת בתי המשפט ביחס לטיפול בעלים ו/או מנהל של אתר אינטרנט בהודעות שנכתבו על ידי משתמשים ואשר עולה החשש כי האמור בהן מהווה לשון הרע כנגד מאן דהוא.

85.9 פגיעה ו/או עידוד ו/או סיוע ו/או שידול לפגיעה בזכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, לרבות, הפרת זכות היוצרים הכלכלית ו/או המוסרית כמשמען בחוק זכות יוצרים, תשס"ח-2007; הפרת סימני מסחר רשום כמשמעו בפקודת סימני המסחר [נוסח חדש], תשל"ב-1972 ו/או עוולת גניבת עין כמשמעה בחוק עוולות מסחריות, תשנ"ט-1999; הפרת פטנט רשום כמשמעה בחוק הפטנטים, תשכ"ז-1967; הפרת מדגם או עיצוב רשום או לא רשום בחוק העיצובים, תשע"ז-2007; פגיעה בבעל שם מתחם, גזל סוד מסחרי ו/או כל עוולה מסחרית אחרת על פי חוק עוולות מסחריות, תשנ"ט-1999 וכל פגיעה אחרת בזכויות קניין רוחני של צד שלישי, לרבות עוולת עשיית עושר ולא במשפט כמשמעה בחוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979 ו/או על דרך הפרת הוראת כל דין. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה מובהר כי אף מתן פלטפורמה להפרת זכויות קניין רוחני ו/או עידוד ו/או שידול צדדים שלישיים לבצע פעולה שיש בה הפרה של זכות קניין רוחני, בין היתר, על דרך ניהול אתר שיתוף קבצים תהווה הפרה של הוראה זו, וזאת, כל עוד אתר הלקוח יפעל שלא בהתאם להוראות הדין והפסיקה ובכלל זה, לא יכיל אתר הלקוח נוהל ההולם את

הוראות החוק והעקרונות אשר נקבעו בפסיקת בתי המשפט ביחס לטיפול בעלים ו/או מנהל של אתר אינטרנט בתכנים שפורסמו על ידי משתמשים באתר ואשר עולה החשש כי האמור בהן פגיעה בזכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו.

85.10 פגיעה במערכות מחשב, לרבות חדירה למחשב ו/או שיבוש פעולה תקינה של מחשב באמצעות תוכנות "וירוס" שונות ו/או כל באמצעות כל אמצעי אחר ובניגוד להוראות חוק המחשבים, תשנ"ה – 1995.

85.11 משלוח "דבר פרסומת" ("דואר זבל" ו/או "ספאם") שלא בהתאם להוראות סעיף 30 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 לרבות שידול ו/או עידוד ו/או סיוע ו/או מתן פלטפורמה לפעילות מסוג זה על ידי משתמשי אתר הלקוח ו/או על ידי צדדים שלישיים אחרים.

85.12 הטעיה צרכנית או עשיית דבר העשוי להטעות וכל פעולה אחרת המהווה עוולה על פי הוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 ו/או כל הוראת דין אחרת.

85.13 יבוא או יצוא של מוצרים אסורים על פי כל דין או נוהל ו/או עידוד ו/או שידול ו/או סיוע לפעולות אלו, לרבות, על דרך הצעת פלטפורמה לפעולות אלו, באתר הלקוח.

85.14 אי כיבוד הוראות דיני הגנת הפרטיות בישראל ובכל מדינה רלוונטית אחרת, בהתאם לקהל המשתמשים באתרו של הלקוח ובכלל זה הימנעות מקיום הוראות החקיקה הרלוונטית ביחס להגנה על פרטיות המשתמשים באתר הלקוח וביחס למידע האגור בו.

85.14 הפרה של כל הוראת חוק פלילית או אזרחית אחרת, לרבות פגיעה בזכות משפטית כלשהי של צד שלישי, קניינית ו/או אישית, לרבות זכות הקמה לצד שלישי מכוח הדין או מכוח הסכם עם הלקוח וכן שידול ו/או עידוד ו/או סיוע לכל הפרה, כאמור.

86. בנוסף מתחייב הלקוח לפקח באופן רציף ויעיל על כל התכנים המועלים באתר הלקוח, בין על ידי מי מטעמו של הלקוח ובין על ידי גולשים, מפרסמים או צדדים שלישיים אחרים כלשהם ולוודא כי אין בתכנים שהועלו באתר הלקוח משום פגיעה בחוק ו/או בהתחייבויותיו במסגרת ההסכם עם החברה. מובהר בזאת כי החברה אינה עורכת פיקוח ו/או מעקב אחרי תכנים המופיעים באתרי לקוחותיה.

87. בכל מקרה של חשש להפרת יסודית של תנאי השירות על ידי הלקוח ו/או חשש להפרת החוק על ידו, באחד האופנים המפורטים בסעיף 85 לעיל ו/או אופן המהווה הפרת דין אחר על ידי הלקוח, בין אם עקב תלונה של צד שלישי ו/או בעקבות פנייה של הרשויות, תהא החברה רשאית להפסיק את השירות מיידית וללא כל התראה וכן לבצע הקפאה או סגירה מיידית של חשבון המשתמש הרשום, לפי שיקול דעתה המלא ותוך שהלקוח יישא באחריות המלאה לכל נזק ו/או אבדן העשוי להיגרם לו בשל כך.

88. בנוסף לביטול מידי של ההסכם בגין הפרת הדין על ידי הלקוח, באחד מן האופנים המפורטים בסעיפים 85 - 86 לעיל, תהא החברה רשאית לבטל את ההסכם עם הלקוח מיידית ולחדול לספק לו את השירותים נשוא ההתקשרות בין הצדדים במקרים הבאים:

88.1 אי תשלום ו/או איחור בתשלומים כמפורט בפרק י"ב לעיל.

88.2 מסירת פרטי התקשרות כוזבים על ידי הלקוח.

88.3 פתיחה בהליכי פשיטת רגל של לקוח שהוא אדם פרטי או פתיחה בהליכי פירוק של לקוח שהוא תאגיד וכן הבאת דבר קיומם של הליכים תלויים ועומדים כאלו לידיעת החברה.

88.4 קיום כל מגבלה לרבות מניעה חוקית ו/או מניעה מנהלית ו/או כל מניעה אחרת להמשך ההתקשרות.

88.5 תקיפה של אתר הלקוח על ידי צדדים שלישיים אשר החברה סבורה כי היא עשויה לגרום נזק לחברה ו/או למחשביה ו/או למערכותיה ו/או ללקוחות אחרים של החברה ו/או לצדדים שלישיים כלשהם.

88.6 פגיעה בחברה ו/או בבעליה ו/או בעובדיה לרבות, אך לא רק, על דרך הכפשת החברה ו/או כל מי מטעמה בכל דרך ו/או מדיה, לרבות ברשתות חברתיות, קבוצות "WhatsApp" וכיוצא בזה,

העלבתם, השמעת איומים ו/או ניסיונות סחיטה, מכל סוג שהוא, כלפי החברה ו/או כל מי מטעמה, הפעלת לחץ פסול, פגיעה בפרטיות כל מי מטעמה של החברה וחשיפת פרטים לגביהם ו/או פגיעה בסודות מסחריים ו/או כל אינטרס מסחרי אחר של החברה, וזאת הן באופן ישיר ועל ידי הלקוח והן בעקיפין ותוך הסתייגות באחרים.

88.7 כל מקרה אחר של הפרה של תנאי יסודי אחר בהסכם בין הצדדים ו/או של הפרת הוראת כל דין.

89. הודעה על ביטול חוזה על ידי החברה בנסיבות המפורטות לעיל תישלח לכתובת הדוא"ל אותה מסר הלקוח לחברה במסגרת מסירת פרטי ההתקשרות.

90. אין בביטול הסכם ההתקשרות על ידי החברה עקב הפרתו על ידי הלקוח בכדי לגרוע מחובות הלקוח לחברה על פי ההסכם בין הצדדים ועל פי דין וכן מלגרוע כל סעד אחר העומד לחברה.

י"ד. ביטול הסכם על ידי הלקוח

י"ד.1. ביטול עסקה תוך 14 יום ממועד השלמת ההזמנה

91. בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"ה-1985 רשאי הלקוח לבטל עסקת מכר מרחוק תוך 14 מיום עשיית העסקה או ממועד קבלת הודעת החברה על השלמת ההזמנה כמפורט בסעיף 45 לעיל, לפי המאוחר, וזאת, בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו. "עסקת מכר מרחוק", על פי החוק הנ"ל, התקשרות בעסקה של מכר נכס או של מתן שירות, כאשר ההתקשרות נעשית בעקבות שיווק מרחוק, ללא נוכחות פיזית משותפת של הצדדים לעסקה.

92. יחד עם זאת, על פי החוק, במקרה של רכישת שירות או מוצר שיוצר במיוחד בעבור הצרכן בעקבות העסקה, כדוגמת רכישת שם מתחם (Domain Name) תעודת SSL ו/או מוצר אחר אשר יוצר במיוחד עבור הלקוח בעקבות העסקה, לא תהא ללקוח זכות לביטול העסקה לאחר אישורה.

93. בהתאם להוראות החוק, הודעה על ביטול העסקה עם החברה תישלח לחברה על ידי הלקוח בטלפון או בעל פה (במשרדי החברה), בדואר רשום לכתובת החברה, בהודעת פקסימיליה או בהודעת דואר אלקטרוני. ניתן יהיה לבטל הזמנת שירות שטרם הוחל באספקתו במסגרת אתר החברה.

94. ככל והביטול ייעשה עקב פגם בשירות או אי התאמה בין פרטי השירות המוזמן כפי שהוצגו בפני הלקוח באישור הכולל את הפרטים המהותיים של העסקה ובין שסופק בפועל, יהא זכאי הלקוח לקבלת התמורה ששולמה על ידו עד להודעת הביטול, ככל ששולמה, וזאת תוך לא יאוחר מ-14 יום ממועד קבלת הודעת הביטול על ידי החברה הוא לא יחויב בתשלומים עתידיים. במקרה זה לא ייגבו דמי ביטול כלשהם על ידי החברה.

95. בכל מקרה של ביטול מכל סיבה אחרת עומדת לחברה הזכות לחייב את הלקוח בתשלום דמי ביטול בסך 5% ממחיר העסקה או סך 100 ש"ח, לפני הנמוך ביניהם.

י"ד.2. ביטול עסקה לאחר 14 יום ממועד ההזמנה

96. החברה מאפשרת ללקוחותיה לבטל את העסקה בכל זמן נתון וללא דמי ביטול בכפוף למפורט להלן.

96.1 לקוח המעוניין בניתוק השירות ימסור על כך הודעה לחברה, באחד האמצעים המפורטים בסעיף 93 לעיל והוא ינותק מן השירות תוך 3 ימי עסקים ממועד מתן ההודעה ו/או כל מועד אחר מאוחר יותר שיוסכם בין הצדדים, לבקשת הלקוח. באחריות הלקוח לדאוג להעברת כל תכני אתר הלקוח וכל חומר אחר ממחשבי החברה למחשב/שרת אחר טרם מסירת הודעתו לביצוע הניתוק. החברה לא תשמור כל חומר בחלוף 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הניתוק כך שאבדן החומר ממועד זה והלאה יהא באחריות הלקוח ולא תהיה לו כל טענה כלפי החברה בעניין זה.

96.2 אין בהפסקת שירות ו/או ביטול שירות מכל סוג שהוא בכדי לפטור את הלקוח מתשלום בגין שירותים שניתנו לו עד למועד הביטול, וזאת, למעט ביטול בנסיבות המפורטות בפרק טז.1. לעיל. בנוסף, לקוח שבחר במסלול תשלום רבעוני ו/או שנתי ובשל כך שילם מחיר נמוך יותר לכל חודש, יידרש להשיב לחברה את ההנחה הגלומה במחיר כל חודש עבור החודשים בהם קיבל שירות, עד

למועד הביטול. מובהר בזאת כי עומדת לחברה הזכות לדרוש פיצוי ו/או דמי ביטול סבירים מלקוח שלא ישלם את מלוא התשלום עבור השירותים שניתנו לו, עד למועד הביטול לרבות השבת סכום ההנחה שניתנה לו.

ט"ו. הסכמה לקבלת דברי פרסומת מהחברה

97. כאמור, רישום כמשתמש רשום באתר, מהווה הסכמה מפורשת של הלקוח לקבלת "דברי פרסומת" מהחברה, כמשמעם בהוראות סעיף 30א חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1984.

98. אי לכך תהא לחברה הזכות לשלוח לתיבת הדוא"ל שמסר המשתמש הרשום לחברה ו/או לכל כתובת ו/או מספר של אמצעי דיבור אחר שימסור המשתמש הרשום, הודעות המהוות "דבר פרסומת", כמשמעו בחוק הנ"ל. בכלל זה, תוכל החברה לשלוח למשתמש הרשום פרסומים, כמפורט לעיל, בכל אמצעי דיבור לרבות: פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית או הודעת מסר קצר, לרבות הודעה טלפונית (SMS), מסרון באמצעות יישומון WhatsApp, יישומון Telegram ו/או כל אמצעי ו/או דרך אחרת ובלבד שכתובת ו/או מספר אמצעי הדיבור יימסר לחברה על ידי המשתמש הרשום.

99. החברה תוכל לשלוח לתיבת הדואר של המשתמש הרשום פרסומים, כמפורט בסעיף 98 לעיל, כל עוד לא יבקש המשתמש להפסיק את רישומו באתר ו/או כל עוד לא יבקש להסיר את כתובת הדוא"ל שלו מרשימת הדיבור של החברה.

100. למשתמש רשום עומדת הזכות להגביל את משלוח דברי הפרסומת רק לחלק מאמצעי הדיבור, וזאת, על ידי בחירה באמצעי הדיבור הספציפיים באמצעותם הוא מעוניין לקבל דבר פרסומת ו/או על ידי הגבלת אמצעי דיבור אחרים. זאת יוכל המשתמש הרשום לעשות הן במסגרת תהליך הרישום לאתר והן לאחר מכן, באמצעות ניווט באתר החברה אל תפריט 'פרטי המשתמש' ובחירה ו/או ביטול של אמצעי דיבור ספציפי. מובהר ומוסכם כי כל עוד לא תימסר בקשה להסרה מרשימת הדיבור יהא הלקוח כלול ברשימה ויקבל דברי פרסומת, באותם האמצעים שנבחרו ומאושרים על ידו בזמן משלוח דבר הפרסומת.

101. יחד עם זאת ומבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 97 - 100, עומדת למשתמש הרשום הזכות לחזור בו מהסכמתו לקבלת דברי פרסומת מהחברה בכל עת. ניתן יהיה לבקש הסרה מרשימת הדיבור על ידי שימוש במנגנון הסרה שיופיע בכל פרסום שיישלח על ידי החברה בדוא"ל ושניתן יהיה לתפעלו בלחיצה על המילה "הסר". לחילופין, ניתן יהיה לבקשה הסרה מרשימת הדיבור באמצעות ניווט באתר החברה אל תפריט 'פרטי המשתמש' ובחירה באפשרות הסרה מרשימת הדיבור. לחילופין, ניתן יהיה לפנות אל החברה במשלוח הודעת דוא"ל לשירות התמיכה באתר ו/או במשלוח מכתב לכתובת החברה תוך ציון פרטי חשבון המשתמש הרשום. החברה תחזיר לשלוח דברי פרסומת למשתמש הרשום לאחר קבלת בקשת ההסרה על-ידיה.

102. הקפאה של חשבון משתמש רשום, בין אם ביוזמת המשתמש ובין אם על ידי החברה, תביא אף היא להסרת תיבת הדוא"ל של המשתמש מרשימת הדיבור, למעט במקרה בו תופיע תיבת הדוא"ל של המשתמש הרשום בחשבון משתמש אחר ופעיל. החברה תפעל להסרת פרטי המשתמש הרשום מרשימת הדיבור תוך שני ימי עסקים מאת קבלת בקשת ההסרה, לכל המאוחר. במקרה של השבת חשבון המשתמש הרשום לסטטוס של חשבון פעיל, לאחר הקפאתו, כמפורט בסעיפים 126 - 131 להלן תיחשב בקשת המשתמש הרשום להשבת החשבון המוקפא לסטטוס של חשבון פעיל, כהסכמה מפורשת של המשתמש לקבלת "דברי פרסומת" מהחברה, כמשמעם בהוראות סעיף 30א חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1984 בכל אמצעי הדיבור, כפי שיקול דעת החברה. יחד עם זאת, לאחר השבת חשבון המשתמש לסטטוס פעיל, יוכל המשתמש לבקש להגביל את הסכמתו למשלוח דברי פרסומת לאמצעי דיבור מסוימים, באמצעות ניווט באתר החברה ובחירה באמצעים הרלוונטיים, באופן המפורט בסעיף 100 לעיל. כמו כן תעמוד לו הזכות לחזור בו מהסכמתו לקבלת דברי פרסומת ולבקש מהחברה לחדול ממשלוח דברי פרסומת, כמפורט בסעיף 101 לעיל.

103. מובהר כי החברה תוכל להמשיך ולשלוח דברי פרסומת לכל משתמש רשום פעיל, אף אם הוקפא ו/או נסגר חשבון הרשום על שמו של המשתמש הרשום או במקרה שהמשתמש ביקש להסיר את פרטיו מרשימת הדיבור, וזאת, כל עוד קיים חשבון משתמש פעיל אחר על בסיס תיבת הדוא"ל ו/או מספר הטלפון של אותו משתמש. אי לכך, ככל שמשתמש רשום מעוניין להיגרע לחלוטין מרשימת הדיבור הוא מתבקש להקפיד ולוודא מתן הודעות הסרה או סגירה של כל חשבונות המשתמש הרשום שנפתחו על ידו באתר החברה.

104. בהתאם להוראת החוק מובהר כי במקרה של סיום ההתקשרות בין הצדדים ו/או ביטול העסקה ייראה הלקוח כמי שנתן לחברה הודעת סירוב לקבלת דבר פרסומת ממועד סיום ההתקשרות ו/או מועד ביטול העסקה (בהתאמה).

ט"ז. העברת זכויות ו/או התחייבויות

105. החברה תהא רשאית להעביר את זכויותיה ו/או התחייבויותיה לצד שלישי כלשהו, אף במהלך תקופת ההתקשרות עם הלקוח, ללא הגבלה וכפי שיקול דעתה המוחלט.

106. הלקוח אינו רשאי להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את התחייבויותיו כלפי החברה ו/או את זכויותיו מכוח הסכם זה לצד שלישי כלשהו טרם קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב. החברה אינה מתחייבת לאשר העברת זכויות ו/או התחייבויות ושמורה לה הזכות לסרב לכל בקשה מסוג זה, על פי שיקול דעתה המוחלט.

י"ח. פרטיות

י"ח.1. מסירת מידע אישי לחברה על ידי המשתמש

107. ככלל, החברה אינה אוספת מידע על משתמשים באתר ללא הסכמתם. יחד עם זאת, על מנת להירשם כמשתמש רשום באתר ו/או לבצע הזמנת מוצרים ו/או שירותים מהחברה, באמצעות שימוש באתר, נדרש המשתמש לספק לחברה פרטים אישיים שונים ובכללם: שמו, כתובתו, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, ובמקרה של עסקה לרכישת מוצר ו/או הזמנת שירות עליו למסור אף פרטי כרטיס אשראי ופרטים נוספים, כפי הצורך, אשר עשויים להיחשב כמידע ו/או כמידע אישי ביחס להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 והוראות חוק אחרות (להלן – "מידע אישי"). בכלל זה, אף מידע שיצטרך המשתמש הרשום לספק במקרים מסוימים, כגון, מידע הנחוץ לצורך תמיכה טכנית על ידי החברה וכיוצא בזה.

108. כפי שהובהר לעיל, על פי חוק, אין המשתמש הרשום מחויב למסור פרטי מידע אישי כלשהם לחברה. ואולם, לא ניתן להירשם כמשתמש רשום באתר ולא כל שכן לרכוש מוצרים ו/או להזמין שירותים מהחברה, תוך שימוש באתר, ללא מסירת הפרטים הנדרשים לחברה.

109. מסירת פרטי מידע אישי על ידי המשתמש הרשום לחברה, במסגרת רישום כמשתמש רשום בחברה ו/או לצורך ביצוע התקשרות מסחרית כלשהי עם החברה, תהווה הסכמה מפורשת של המשתמש להחזקת המידע בידי החברה, לרבות במסגרת מאגר מידע אשר בבעלות החברה ו/או המוחזק על ידי החברה. בכלל זה, תהא בכך הסכמה של המשתמש הרשום להעברת המידע לכל שותף של החברה ו/או חברה אחרת אליה תועבר פעילות החברה ו/או צד שלישי כלשהו בו תסתייע החברה במתן שירותיה ואשר יהיה צורך להעביר אליו את המידע האישי ו/או חלק ממנו לצורך מתן השירות ובלבד שהללו יתחייבו לפעול על פי החוק הישראלי וייטלו על עצמם את התחייבויות החברה ביחס לפרטיות, כפי שהן מופיעות בתקנון זה.

110. מידע אישי שיימסר על ידי המשתמש הרשום לחברה יישמר במאגר המידע של החברה עד לבקשת המשתמש הרשום למחיקתו, למעט מידע ששמירתו נחוצה לצורך הפרטים המפורטים בסעיף 118 ובסעיף 121 להלן, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של מושא המידע לדרוש את תיקונו, מקום בו הוא טעון תיקון.

111. מובהר בזאת כי אין החברה מתחייבת לשמור בידיה מידע אישי ו/או מידע אחר כלשהו, שיימסר לה על ידי המשתמש הרשום ו/או שיגיע אליה בכל דרך אחרת, למעט במקרים בהם החוק מחייב אותה לעשות כן, וכי לא תקום למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כל טענה ביחס לאי הימצאות מידע כלשהו בידי החברה.

י"ח.2. איסוף מידע כללי על ידי החברה

112. בנוסף, יתכן ובמהלך שימוש שיעשה כל משתמש באתר ייאסף על ידי החברה ו/או כל מי מטעמה, מידע אודות הרגלי הגלישה שלו באתר ללא זיהוי פרטני אישי של המשתמש, ובכלל זה: פעולות שבוצעו באתר, עמודים באתר בהם ביקר המשתמש ושירותי החברה בהם התעניין וכן מידע סטטיסטי דומה וכללי אחר, לפי העניין (להלן – "מידע כללי"). המדובר בפעילות איסוף מידע שוטפת הנהוגה באתרים רבים והמשמשת, בעיקר, לצורך שיפור האתר ועל מנת שיקל על החברה

להציע לכל משתמש הצעות לרכישת שירותים התואמים את צרכיו והעדפותיו, כפי שהם נלמדים על ידי החברה על פי ניתוח המידע. ברוב המקרים המדובר באיסוף מידע כללי של המשתמש אשר איסופו וניתוחו על ידי החברה נעשה ללא זיהוי של המשתמש.

113. מידע כללי ייאסף על ידי החברה, ככל שייאסף, תוך שימוש באמצעים שונים, כפי שיקול החברה ובכלל זה באמצעות קבצי כתב קטנים המאוחסנים על גבי מחשב המשתמש והמכונים, בעגה המקצועית, 'עוגיות' (Cookies).

114. החברה עשויה להעביר את תפעול חלק מהפונקציות באתר ו/או לאפשר לצדדים שלישיים, כדוגמת מפרסמים שונים, לפעול באתר, למשל על דרך הצגת פרסומים. בכל מקרה כזה מהווה בחירת המשתמש לעשות שימוש באתר הסכמה של המשתמש לאיסוף מידע כללי על ידי אותם צדדים שלישיים.

115. המשתמש אינו מחויב, על פי חוק, למסור אף מידע זה לחברה. ואולם בגלישתו באתר ו/או עשיית כל שימוש אחר בו מאשר המשתמש לחברה לאסוף נתונים ומידע כללי, כאמור, בכפוף להוראות החוק. משתמש שאינו מעוניין באיסוף מידע, כאמור, מתבקש שלא לגלוש באתר החברה.

116. מובהר בזאת כי החברה אינה אחראית לאמיתות ו/או לדיוק המידע הסטטיסטי הניתן לצפייה ולשימוש באתר באמצעות יישומים הכלולים בו. לאור זאת לא תהיה למשתמש כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בהתייחס לטיב ואיכות המידע הסטטיסטי הנ"ל.

י"ח.3. הסכמה למסירת מידע לחברה

117. ככלל, החברה אינה מעבירה ו/או חושפת מידע אישי ו/או כללי של המשתמש, המצוי בידיה, לצדדים שלישיים כלשהם ונוקטת באמצעים על מנת למנוע זליגת מידע לצדדים שלישיים, הגם שאין באפשרותה להבטיח כי מידע האצור בידיה לא יגיע לצדדים שלישיים. חרף זאת, תוכל החברה להעביר מידע בדבר הלקוח, המצוי בידיה, לצד שלישי רלוונטי, בהתרחש אחת מהחלופות הבאות, כפי שיקול דעתה וללא הגבלה:

117.1 הנסיבות המפורטות בסעיף 110 ובסעיפים 113 – 115 לעיל.

117.2 במענה לבקשה מפורשת להעברת מידע לצד שלישי אשר תופנה אליה על ידי המשתמש בכתב.

117.3 לצורך קיום כל צו שיפוטי ו/או צו מנהלי שיינתן על ידי הגורם המנהלי הרלוונטי.

117.4 נסיבות בהן יתעורר חשש בקרב החברה לקיום פעילות בלתי חוקית ו/או פעילות הנוגדת את הוראות התקנון על ידי המשתמש, תוך שהפעילות תיעשה תוך שימוש באתר ו/או בשירותי החברה ו/או בקשר אליהם.

117.5 בכל מקרה של העלאת טענה ו/או דרישה ו/או תביעה של משתמש כנגד החברה ו/או בכל מקרה של מחלוקת משפטית שתתגלע בין הצדדים, בין במסגרת הליכים בין כותלי בית המשפט ובין במסגרת דין ודברים מחוץ לכותלי בית המשפט ולרבות במקרה של קיום חוב כספי של המשתמש לחברה.

117.6 בכל מקרה בו תסבור החברה, בתום לב, כי העברת מידע ו/או חשיפתו נחוצה על מנת להגן על שמם הטוב, ביטחונם או רכושם של החברה, מנהליה, עובדיה, ספקי שירותים שלה ו/או כל מי מטעמה.

י"ח.4. זכות המשתמש הרשום לעיין במידע, לשנותו ולעדכן

118. משתמש רשום אשר מסר לחברה מידע אישי, כאמור, יהיה רשאי לעיין בפרטי המידע האישי שמצויים בידי החברה, ככל שהם עדיין מצויים בידיה. בקשה לעיין במידע תישלח אל החברה דרך אחד מפרטי ההתקשרות המפורטים בראש התקנון ותיענה במועדים הקצובים לכך בחוק.

119. המשתמש הרשום רשאי לבקש את שינוי פרטי המידע ו/או לעדכון בעצמו דרך חשבון המשתמש הרשום באתר, בכל עת, ובלבד שהפרטים ישקפו את המציאות ולא יהיו פרטים כוזבים. שינוי ועדכון המידע האישי ייעשה במסירת הודעה לחברה באחד מדרכי ההתקשרות המפורטים בראש התקנון. לאחר ביצוע עדכון כאמור, תישלח על ידי החברה הודעה על השלמת העדכון אל תיבת

הדוא"ל של המשתמש הרשום, כפי שתועדה בידי החברה טרם בקשת העדכון ולרבות במקרה של בקשה לשינוי כתובת הדוא"ל. משתמש רשום שלא יקבל הודעה זו חרף בקשת העדכון יידע בכך את החברה והעניין יתוקן על ידיה בהקדם.

120. כמו כן תהא החברה רשאית לשמור כל פרט מידע אשר שמירתו בידיה דרושה לצורך עמידה בהוראות החוק ו/או דרישות הרשויות, לרבות צורכי הנהלת חשבונות ושמירת אסמכתאות בנוגע להתקשרויות של החברה עם צדדים שלישיים ו/או עם משתמשים.

121. החברה עושה שימוש באמצעי אבטחה מקובלים על מנת למנוע גניבת המידע המצוי בידיה על ידי גורמים חיצוניים ואולם, מטבע הדברים, לא ניתן למנוע אירוע מסוג זה באופן מוחלט.

י"ח.4. מידע על צדדים שלישיים המוחזק בידי המשתמש הרשום

122. כל לקוח הרוכש שירותי אחסון ו/או כל שירות דומה מהחברה מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 וכן להוראות כל דין אחר, ישראלי או זר, החל עליו. מאחר והוראות ורגולציות שונות, שאין מקורן הישיר בחוק הישראלי, עשויות לחול אף על אתרים שפועלים מישראל, מחובת הלקוח לבדוק את מעמדו המשפטי של אתרו וכן את הוראות החקיקה והרגולציה החלות עליו – ולפעול על פיהם. הלקוח ישפה את החברה בגין כל הוצאה כספית שתידרש להוציא עקב טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתופנה אליה מצד הרשויות ו/או צד שלישי, שיראל או מחוצה לה, כלשהו בגין הפרת דיני הפרטיות, לרבות ביחס לאי הגנה מספקת על מידע על ידי הלקוח.

123. כל לקוח הרוכש שירותי אחסון ו/או כל שירות דומה מהחברה מתחייב לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ולפעול לרישום מאגר מידע, כהגדרתו בחוק, ככל שהוא מחזיק בידיו מאגר מידע. על לקוח המחזיק מאגר מידע ועושה בו שימוש במשאבי החברה ו/או במסגרת צריכתו את שירותיה ליידיע את החברה על כך. הלקוח ישפה את החברה בגין כל הוצאה כספית שתידרש להוציא עקב טענה ו/או תביעה ו/או דרישה שתופנה אליה מצד הרשויות ו/או צד שלישי כלשהו בגין הפרת דיני הפרטיות, לרבות אי רישום מאגר מידע וניהולו כדן, על ידי הלקוח.

124. בהינתן גישה לחברה, למערכותיו של הלקוח המאוחסנות בשרתיה (לרבות שרתי צדדים שלישיים שהתקשרה עמם), עשויה החברה, מטבע הדברים, להיחשף למידע בדבר צדדים שלישיים המצוי במערכות הלקוח, הגם שהחברה, כשלעצמה, אינה מתכוונת לבצע פעולות עיבוד כלשהן של המידע עצמו. על מנת למנוע טענות מצד צדדים שלישיים בגין חשיפה או שימוש אחר כלשהו במידע, שלא בהתאם להוראות הדין נדרש הלקוח לנקוט בכל פעולה שתמנע טענות של צדדים שלישיים ו/או של רשויות אכיפת הדין הרלוונטי, כנגד החברה. בכל זאת, מתחייב הלקוח לבצע בדיקה מקצועית לאיתור כל הוראות הדין הרלוונטיות, לרבות הוראות דין זר, ביחס לפעילות באתרו ולקבל הסכמה מכל צד שלישי מידע בגינו מוחזק באתרו – להחזקת המידע באתר הלקוח ולאפשרות חשיפתו בפני החברה. מכל מקום מובהר בזאת כי כל חשיפה של החברה למידע במערכות הלקוח, כאמור, תהיה תחת אחריותו של הלקוח והוא ישפה את החברה בגין כל טענה של צד שלישי שתועלה נגדה בעניין.

י"ט. הקפאה ו/או סגירה של חשבון משתמש רשום

125. כאמור בסעיף 42 לעיל, למשתמש רשום עומדת הזכות לבצע פעולה של הקפאת חשבון או פעולה של סגירת חשבון בכל עת. בנוסף, עומדת לחברה הזכות לבצע פעולה של הקפאת חשבון ו/או סגירת חשבון בנסיבות המפורטות בפרק י"ד לעיל. למען הסר ספק מובהר כי במקרה של סגירת חשבון של משתמש שהזמין מהחברה שירותי גיבוי, תהא החברה רשאית למחוק משרתיה את נתוני הגיבוי, כולם או חלקם, וללא התחייבות למתן התראה מוקדמת, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין ולרבות בשל נזקים שייגרמו לו כתוצאה ממחיקת הגיבוי.

126. במקרה של ביצוע פעולה של הקפאת חשבון לא יתאפשר למשתמש לבצע רכישה של מוצרים ו/או הזמנה של שירותים באמצעות האתר עד לביטול ההקפאה. יחד עם זאת, ככלל, הקפאת החשבון לא תביא למחיקה של פרטים שהוזנו על ידי המשתמש בחשבון ובכללם: פרטי התקשרות, סיסמאות (מוצפנות); קוד טוקן (Token) של אמצעי תשלום וכיו"ב. מובהר בזאת כי אין באמור בסעיף זה בכדי לגרוע מהיעדר קיומה של חובה על החברה לשמור בידיה מידע, למעט במקרה של חובה הקיימת על פי חוק וכמפורט בסעיף 122 לעיל.

127. ביטול ההקפאה ייעשה בכפוף ליצירת קשר טלפוני ו/או קשר ישיר אחר של המשתמש עם החברה, כפי הוראת החברה ולאחר שיעבור תהליך של זיהוי. ללא ביצוע תהליך זה לא ניתן יהיה לבטל את

הקפאת החשבון. מובהר בזאת כי בכל מקרה של הקפאת חשבון על ידי החברה יתאפשר ביטול ההקפאה אך ורק בהסכמת החברה ועל פי שיקול דעתה.

128. פעולה של סגירת חשבון המשתמש תביא למחיקת פרטים שהוזנו על-ידי המשתמש בחשבון ובכללם הפרטים המצוינים בסעיף 128 לעיל. ואולם, לאור דרישות החוק ואילוצים משפטיים שונים וכמוזכר בקצרה בסעיף 122 לעיל, תשמור החברה מסמכים חשבונאיים שונים ובכלל זה: מסמכי עסקאות, חשבוניות וקבלות העשויים לכלול מידע נוסף, כדוגמת פרטי התקשרות של המשתמש. ליתר ביטחון יישמרו מסמכים אלו על-ידי החברה עד 12 שנה מיום הנפקתם.

129. מובהר בזאת כי במקרה של סגירת חשבון עשוי המשתמש להיתקל בקושי משמעותי בשחזור החשבון מחדש, היה ויחפוץ בכך וכן באיתור מסמכים שונים כגון כרטיס הנהלת חשבונות סדורה, וזאת, בנוסף לקיום הליך שחזור רחב, ארוך יותר מזה המפורט בסעיף 128 לעיל ואשר אף עשוי להימשך מספר ימים. אשר על כן, מתבקש כל משתמש רשום לשקול היטב, טרם ביצוע פעולה של סגירת חשבון, את השלכות הפעולה.

130. היעדר חובות קיימים של המשתמש הרשום לחברה בגין מוצרים שנרכשו ו/או שירותים שהוזמנו יהווה תנאי לביצוע סגירה של חשבון.

כ. קניין רוחני

131. החברה היא בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני באתר החברה ובתכנים המופיעים בו. קבלת שירותים מהחברה אין משמעה הענקת רישיון ו/או הסכמה לשימוש הלקוח בתכנים המוגנים בזכות קניין רוחני ו/או ויתור על זכויותיה אלא אם כן צוין אחרת במפורש באתר החברה.

132. יחד עם זאת, ככל שהשירות שניתן ללקוח על ידי החברה כולל שימוש של הלקוח בתוספים שונים שהוספו על ידי החברה ושהחברה היא בעלת זכויות היוצרים בהם, ניתן ללקוח רישיון זמני לעשות בהם שימוש. רישיון זה יפקע עם תום ההתקשרות בין הצדדים ו/או מתן הודעת ביטול ההתקשרות עקב הפרה יסודית של ההסכם על ידי הלקוח.

133. בהתקשרותו עם החברה מצהיר הלקוח כי הוא הבעלים הבלעדי של כל זכויות היוצרים הכרוכות באתר הלקוח ו/או בקבצי מחשב ו/או תכנים אחרים בהם בכוונתו לעשות שימוש תוך צריכת שירותי החברה או שהינו בעל רישיונות שימוש תקפים בהם.

134. בהתקשרותו עם החברה מצהיר הלקוח כי הוא מודע לכך שאין לחברה כל שליטה לשימוש של צדדים שלישיים בתכנים שיפורסמו באתר הלקוח ו/או לתגובות שיפורסמו בו ו/או לתכנים שיועלו בו על ידי צדדים שלישיים ובכל מקרה לא תהיה לו טענה כלפי החברה בעניין.

כ"א. שיפוי

135. הלקוח מתחייב לשפות את החברה וכל מי מטעמה, לרבות, בעליה, עובדיה וקבלני משנה בגין כל הוצאה שיאלצו להוציא ו/או כל נזק שיגרם להם, לרבות, אך לא רק, נזק ממוני, נזק לא ממוני, הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורכי-דין עקב הפרה של התחייבות כלשהי מהתחייבויות הלקוח בהסכם בין הצדדים ו/או פעולה של הלקוח שנעשתה בניגוד לדין.

136. החברה רשאית להעביר את התחייבויותיה על פי הסכם זה לצד שלישי, בכל דרך אשר תמצא לנכון, ובלבד שהצד השלישי יקבל על עצמו לעמוד בכל התחייבויות החברה על פי מסמך זה לרבות תנאי השירות הכלליים ותנאי שירות פרטיים – כלל שיהיו כאלו בכל מקרה לגופו.

כ"ב. שונות

137. המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר החברה לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד, חל איסור לעשות באתר החברה ו/או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאינה מסחרית.

138. המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר החברה לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד, חל איסור לעשות באתר החברה ו/או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאינה מסחרית.

139. רישומי החברה לרבות ביחס להיקף צריכת שירותי החברה על ידי הלקוח יהוו ראיה מכרעת בכל סכסוך שיתגלע בין הצדדים.

140. בכל מקום בתנאי השירות הכלליים בהם הוזכר המינוח "בכתב" תהיה גם הודעה שנשלחה באמצעות הדואר האלקטרוני במשמע.

141. במקרה שייקבע על ידי ערכאה כי הוראה מהוראות תנאי השירות וההסכם כולו אינה תקפה ו/או אינה ברת אכיפה ימשיכו כל תנאי השירות ורכיבי ההסכם לחייב את הצדדים.

142. אין בהתקשרות בין החברה ללקוח בכדי ליצור יחסים משפטיים בין הצדדים מעבר להיותם צדדים לחוזה. אי לכך לא תעמוד ללקוח כלפי החברה כל טענה בדבר קיום יחסי שותפות, יחסי עובד-מעביד, נאמנות, שליחות שמירה או כל יחס משפטי אחר.

143. הימנעות החברה מלאכוף זכות מזכויותיה כלפי הלקוח לא תיחשב כוויתור של החברה על זכות מזכויותיה ולא יהיה בכך בכדי למנוע מהחברה לפעול לאכיפת זכויותיה במועד בו תמצא לנכון לעשות זאת.

144. על הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

145. בכל מקרה של סכסוך משפטי שיתגלע בין הצדדים תהא הסמכות המקומית הבלעדית נתונה לבית המשפט במחוז תל-אביב, לו הסמכות העניינית לדון בסכסוך, בהתאם לכללי הסמכות העניינית.

146. מוסכם בין הצדדים כי תקופת ההתיישנות של תביעה בגין כל עניין הכרוך במתן שירותים על פי הסכם זה תהיה בת 7 חודשים בלבד מעת ביצוע המעשה ו/או המחדל מושא התביעה.

147. תוקף הוראות התקנון הוא במצטבר, ולא כהוראות חלופיות, כך שיש לקרוא כל הוראה כמתקיימת לצד יתר הוראות התקנון ולא כבאה לגרוע ו/או להוסיף על הוראה אחרת

נספח 1

שירותי החברה ומוצרים הזמינים ללקוחות, יוצגו באתר החברה הפועל תחת הכתובת shev.com (להלן – "אתר החברה") ו/או בכל כתובת אינטרנט אחרת אשר תופיע **בנספח 1** לתנאי השירות, בעת שתופיע, תוך ציון מחיר השירות ו/או המוצר העדכני. החברה אינה מתחייבת להציע שירותים ו/או מוצרים מסוימים בכל זמן נתון ועומדת לה הזכות להוסיף או לגרוע, בכל עת, מהשירותים המוצעים על ידי החברה לציבור, כפי שיקול דעתה המוחלט. נא תשומת ליבכם כי רשימת האתרים המפורטת **בנספח 1** עשויה להשתנות, מעת לעת, תוך צירוף או השמטת כתובות שונות. למותר לציין כי על אתר שכתובתו לא תופיע בנספח **במועד הרלוונטי** לביצוע פעילות כלשהי לא יחולו תנאי שירות כלליים אלו.

להלן רשימת האתרים אשר כלולים
sharatim.com החל מה-18 ביולי 2025
shev.com החל מה-18 ביולי 2025